

PMJDY યોજના હેઠળ ફરિયાદ નિવારણ

PMJDY યોજના હેઠળ ખોલવામાં આવેલ આપના ખાતા માટેની ફરિયાદ નોંધાવવા, આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવવા નીચે દર્શાવેલ પ્રણાલીમાંથી કોઈપણ પસંદ કરી શકો છો:

- **શાખા:** આપ શાખા / સેવા પ્રબંધકને શાખા ખાતે મળીને આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવી શકો છો.
- **ગ્રાહક અનુભવ કેન્દ્ર:** આપ 1860 266 2666 પર અમારા 24 કલાક સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરી શકો છો (સ્થાનિક ફોનના દરો લાગુ પડે છે).
- **પત્ર:** આપ અમને કોટક મહિન્દ્રા બેંક, પી. ઓ. બોક્સ – 16344, મુંબઈ – 400013 પર પત્ર લખી શકો છો.
- **વેબસાઈટ:** આપ અમારી બેન્ક વેબસાઈટ ની મુલાકાત લઈને “અમારો સંપર્ક કરો” વિભાગ પર જઈને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **નેટ બેન્કિંગ:** આપે નેટ બેન્કિંગ સેવાઓ માટે નોંધણી કરાવેલ હોય તેવા કિસ્સામાં આપ આપના આપે નેટ બેન્કિંગમાં લોગ-ઇન કરીને પ્રોક્ષર્ણ વિકલ્પ હેઠળ “ઇનબોક્સ” ટેબ પર જાવ અને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **ઈ-મેલ:** અમારી વેબસાઈટ પર ગ્રાહક સેવા વિભાગ હેઠળ “અમને ઇમેઇલ કરો” વિકલ્પ મારફતે આપ અમને ઇમેઇલ મોકલીને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **સરકાર દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ટોલ-ફ્રી નંબર:** અખિલ ભારતીય ટોલ-ફ્રી નં. 1800-110-001, 1800-180-1111. આપ અમને _____ પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો <જો એસએલબીસી અથવા કોઈ અન્ય નિયામક સંસ્થા દ્વારા કોઈ રાજ્ય માટે વિશિષ્ટ ટોલ-ફ્રી નંબર આપવામાં આવેલ હોય દા.ત. એસએલબીસી હરિયાણાનાં સંયોજકનો ટોલ-ફ્રી નંબર 0172-2704621>.
- **સરકાર દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ઇમેઇલ આઈડી:** આપની ફરિયાદ નોંધાવવા આપ pmjdy.grievances@nic.in પર ઇમેઇલ મોકલી શકો છો.